

**SÚHLAS SO SPRACÚVANÍM OSOBNÝCH ÚDAJOV NA ÚČELY REALIZÁCIE
MARKETINGOVÝCH AKTIVÍT SPOLOČNÝCH PREVÁDZKOVATEĽOV A SPOLUPRACUJÚCICH TRETÍCH
STRÁN VRÁTANE PROFILOVANIA**

podľa čl. 6 ods. 1 písm. a), čl. 7 a 13 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ)
2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom
pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „všeobecné nariadenie o
ochrane údajov“)

Udelením súhlasu po zadaní svojich identifikačných a kontaktných údajov na webovej stránke <https://www.cine-max.sk/> vyjadrujete podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) všeobecného nariadenia o ochrane údajov súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov a to najmä v rozsahu identifikačných, kontaktných osobných údajov (napr. meno, priezvisko, e-mail, tel. č., adresa), informácií o online nákupe, údajoch o aktivitách v newsletteroch spoločnými prevádzkovateľmi spoločnosťou **CINEMAX Bratislava, s. r. o., Ševčenkova 19, Bratislava 851 01, IČO: 47 661 887, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: Sro, Vložka č. 96678/B** a spoločnosťou **CINEMAX, a.s., Ševčenkova 19, Bratislava 851 01, IČO: 36 612 367, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: Sa, Vložka č. 3904/B** (ďalej len „spoloční prevádzkovatelia“ alebo „CINEMAX“).

Spoloční prevádzkovatelia medzi sebou uzatvorili zmluvu podľa čl. 26 GDPR kde sa dohodli, že:

- Dotknutá osoba si môže uplatniť svoje právo u oboch spoločností,
- Každá spoločnosť zodpovedá za splnenie si informačnej povinnosti podľa čl. 13 všeobecného nariadenia,
- Každá spoločnosť zodpovedá, že bude disponovať dôkazom u udelení súhlasu,
- Každá spoločnosť poverí spracúvaním osobných údajov oprávnené osoby a dá im pokyny,
- Uzatvorenie sprostredkovateľskej zmluvy podlieha schváleniu druhej spoločnosti,
- Obe spoločnosti prijímú primerané a technické opatrenia, aby boli osobné údaje spracúvané v súlade s právnymi predpismi.

Osobné údaje získavajú buď priamo od Vás (ďalej len: „Vy“, „užívateľ“, „dotknutá osoba“), alebo na základe Vašich aktivít na <https://www.cine-max.sk/>, v emailoch a podobne. Súhlas udeľujete na účel realizácie marketingových aktivít spoločnosti CINEMAX, ktoré zahŕňajú zasielanie newsletterov vo veciach cenových ponúk na dodávku služieb siete kín; informovanie o poskytovaných produktoch a službách, akciách, výhodných ponukách a aktivitách; informovanie o podujatiach, súťažiach a prieskumoch, ktoré spoloční prevádzkovatelia sami organizujú, alebo na nich partnersky spolupracujú; informovanie o novinkách, informovanie o podobných produktoch napr. filmoch, ktoré ste si už v minulosti kúpili; informácie o produktoch a **službách tretích strán, ktoré spolupracujú s prevádzkovateľom** a ich produkty a služby napr. potravinové reťazce, banky telekomunikační operátori, predajcovia alkoholických nápojov a vín, cukroviniek, pocornu, nachos a iných produktov, ktoré sa predávajú na pokladniach v kinách (ďalej len „**marketingové ponuky**“). Marketingovými ponukami Vás môžu spoloční prevádzkovatelia oslovovať osobne, na webovej stránke (<https://www.cine-max.sk/>), e-mailom (napr. prostredníctvom newsletterov).

OSOBITNE K PROFILOVANIU

Spoloční prevádzkovatelia pri spracúvaní osobných údajov využívajú profilovanie na účely remarketingu, retargetingu a segmentovania fyzických osôb s cieľom prispôbiť ponuku Vaším individuálnym potrebám.

Dáta poskytnuté od Vás a zozbierané z webovej stránky spoločných prevádzkovateľov (v prípade ak ste nám udelili súhlas na marketingové cookies) využívame na profilovanie najmä:

- podľa predaných tovarov a služieb (napr. druh filmu ktorý by vás mohol zaujať a v minulosti ste si už na podobný lístky kúpili)
- podľa typov prezeraných produktových línií (rozprávka, komédia, horor, dámska jazda, rodinná nedeľa a ďalšie)
- podľa kritérií zadanych do vyhľadávacích formulárov (názvy filmov, technológie)
- podľa predajných kanálov a zariadení (napr. tablet, smartfón, počítač)
- podľa prezeraných stránok na webe
- podľa zdroju návštevy (vyhľadávač, platená reklama, sociálne siete, newsletter, apod.) a konkrétnej ponuky, cez ktorú sa návštevník dostal na náš web. CINEMAX môže spracúvať osobné údaje aj pre účely vykonávania automatizovaného profilovania.
- podľa demografických a geografických dát v obmedzenom množstve a so zachovaním diskretnosti

V prípade zasielania marketingových informácií posielajú spoloční prevádzkovatelia buď rovnaké informácie všetkým dotknutým osobám alebo posieľa personalizované informácie na základe informácií, ktoré získavajú aj prostredníctvom cookies alebo prostredníctvom dát z interných systémov napr. na základe typu poslednej predanej vstupenky. Informácie o dotknutej osobe získavajú na základe aktivít, ktoré návštevník webu vykonáva na stránke napr. prezerá si niektoré filmy a podobne.

Záujmom CINEMAX je na mieru prispôbiť Vám ako dotknutej osobe marketingové informácie (i) podľa údajov, ktoré CINEMAX získal od Vás pri využívaní webu <https://www.cine-max.sk/> (informácie o tom, ktoré filmy a obsah si prezeráte; alebo (ii) podľa údajov o Vašej aktivite na CINEMAX v newsletteroch súvisiacich s ponukou produktov CINEMAX alebo podobných služieb (t.j. či ste klikli na odkaz v newsletteri/otvoril e-mail); alebo podľa (iii) údajov o zariadeniach na akých si prezeráte obsah webu <https://www.cine-max.sk/>; alebo (iv) podľa údajov o interakcii s ďalšími CINEMAX kanálmi (SMS, reklamné bannery, plochy a ďalšie reklamné formáty). Zozbierané údaje v súvislosti s využívaním webu <https://www.cine-max.sk/> a podobných služieb umožnia CINEMAX lepšie analyzovať správanie, záujmy, preferencie a Vaše možnosti ako užívateľa, na základe čoho môže CINEMAX Vás ako užívateľa profilovať a ponúknuť Vám tak automaticky produkt o aký javíte záujem, ďalej slúžia na riešenie chýb a rýchlejšiu a lepšiu komunikáciu s Vami ako užívateľom. CINEMAX sa Vám týmto spôsobom bude snažiť poskytovať informácie práve o tých produktoch, ktoré sú vzhľadom na informácie, ktoré CINEMAX v súvislosti s vyššie uvedeným profilovaním o Vás získal vhodné, tj. aby Vám poskytol tzv. "produkty šité na mieru" (bude sa preto jednať o personalizovanú reklamu a ponuku). Zasielanie personalizovaných reklám a ponúk zároveň zlepšuje skúsenosti s webom <https://www.cine-max.sk/>, odporúčenie relevantného obsahu a prípadne aj ponuku limitovaných marketingových ponúk.

CINEMAX si na účely personalizovaného profilovania nastavuje procesy segmentovania Vás ako užívateľov na rôzne skupiny podľa údajov, ktoré o Vás spracúva (tj. profiluje Vás) a následne Vám podľa toho doporučuje obsah, tak aby bol tento prispôbený Vám na mieru. CINEMAX napr. zobrazí na webe ponuku, o ktorú by ste mohol mať v danom segmente záujem, zašle newsletter, ktorý obsahuje ponuku produktov o ktoré by ste mohol mať záujem; alebo CINEMAX Vám zašle prostredníctvom e-mailu kupón s možnosťou získania zľavy na zakúpenie produktu a pod. Tento proces je relevantný pre rozhodovací automatizovaný proces z dôvodu, že CINEMAX si tak vie automaticky vytvoriť niekoľko rôznych profilov užívateľov a efektívnejšie s nimi komunikovať a ponúkať im svoje produkty podľa ich preferencií. CINEMAX spracúva osobné údaje automatizovaným spôsobom s možným ľudským zásahom. Prosím vezmite na vedomie, že v uvedenom prípade ide o zacielenie reklamy nielen na základe poskytnutých údajov, ale aj pozorovaných a odvodených údajov.

Doba spracúvania osobných údajov je:

- Osobné údaje sa uchovávajú najdlhšie po dobu 1 roka odo dňa posledného otvorenia emailu. Dotknutá osoba môže súhlas odvolať kedykoľvek aj pred uplynutím stanovenej doby súhlasu spôsobom uvedeným nižšie.

(deň odoslania údajov prostredníctvom marketingového formulára je deň udelenia súhlasu, deň prijatia e-mailu s udeleným súhlasom je deň udelenia súhlasu, deň vyznačený na písomnom vyhotovení súhlasu je deň udelenia súhlasu, deň zakliknutia súhlasu so spracovaním údajov, je deň udelenia súhlasu)

Súhlas je možné kedykoľvek odvolať.

Súhlas so spracúvaním osobných údajov je založený na princípe dobrovoľnosti t.j. súhlas môžete kedykoľvek odvolať prostredníctvom e-mailu zaslaného na e-mailovú adresu oznamenia@cine-max.sk, s uvedením Vašich osobných údajov v rozsahu, aby sme Vás vedeli identifikovať (napr. emailovú adresu na ktorú nechcete, aby vám boli doručované marketingové informácie).

Právo kedykoľvek odvolať súhlas, a to aj pred uplynutím doby, na ktorú bol tento súhlas udelený, môžete uplatniť nasledujúcimi spôsobmi.

V prípade odhlásenia sa zo zasielania marketingových informácií sa odhlásite zo všetkých spôsobov, nie je možné sa odhlásiť iba z jednej formy:

1. emailovou správou zaslanou na adresu elektronickej pošty: oznamenia@cine-max.sk (patrí obom spoločným prevádzkovateľom),
2. zaslaním písomnej žiadosti na adresu sídla jedného zo spoločných prevádzkovateľov s uvedením textu na obálke „GDPR - odvolanie súhlasu Marketing“, s uvedeným požiadavky odhlásenia sa zo zasielania marketingových informácií,
3. v každom newsletteri resp. inej marketingovej e-mailovej správe sa nachádza link na odhlásenie z odoberania newsletterov. Kliknutím na link sa odhlásite z odoberania marketingových informácií,
4. osobne v sídle každého zo spoločných prevádzkovateľov s uvedeným požiadavky odhlásenia sa zo zasielania marketingových informácií.

POZOR: V prípade ak vám zasielame marketingové informácie aj na oprávnenom záujme, odvolaním súhlasu vám nebudú zasielané žiadne marketingové informácie ani na oprávnenom záujme.

Tento súhlas so spracúvaním osobných údajov je slobodne daným, konkrétnym, informovaným a jednoznačným prejavom Vašej vôle. Ako dotknutá osoba prehlasujete, že ste bola informovaná podľa čl. 13 všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov o nasledujúcich skutočnostiach:

- Osobné údaje budú spracúvať spoloční prevádzkovatelia, ktorých zodpovednú osobu možno kontaktovať na adrese elektronickej pošty oznamenia@cine-max.sk,
- Osobné údaje budú spracúvané na základe Vášho súhlasu v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. a) všeobecného nariadenia o ochrane údajov.
- Osobné údaje budú poskytované nasledujúcim príjemcom: subjektom, ktorým spoloční prevádzkovatelia poskytujú osobné údaje zo zákona; odborným konzultantom a poradcom ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti; spoločnosti poskytujúcej IT podporu systému; spoločnosti zabezpečujúcej správu a IT podporu softwaru prostredníctvom ktorého sa predávajú lístky; spoločnosť zabezpečujúca správu a vývoj webovej stránky; spoločnosť zabezpečujúca IT podporu, servis, správu online predaja lístkov; spoločnosti Continental film, s.r.o. zabezpečujúcej reklamácie, účtovníctvo, podporu a servis online predaja lístkov a marketingových aktivít.
- Osobné údaje budú uchovávané v lehote určenej spoločnými prevádzkovateľmi a nebudú spracúvané na žiaden iný účel, než na ten, na ktorý boli získané.
- Ako dotknutá osoba máte právo požadovať od každého zo spoločných prevádzkovateľov prístup k osobným údajom, ktoré sa Vás týkajú, právo na ich opravu alebo

vymazanie alebo obmedzenie spracúvania, ako aj právo na prenosnosť údajov v prípade automatizovane spracúvaných osobných údajov.

- Ako dotknutá osoba ste oprávnená kedykoľvek svoj súhlas odvolať bez toho, aby to malo vplyv na zákonnosť spracúvania založeného na súhlase udelenom pred jeho odvolaním.
- Ako dotknutá osoba máte právo podať sťažnosť dozornému orgánu, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.
- Spoloční prevádzkovatelia nevykonávajú priamo prenos do tretích krajín, mimo Európsky hospodársky priestor (ďalej len: „EHP“) a ani jeho sprostredkovatelia. Prenos však môžu vykonávať sprostredkovatelia sprostredkovateľov. Ide najmä o spoločnosť ECOMAIL.CZ, s.r.o., IČO: 027 62 943, so sídlom Na Zderaze 1275/15, 120 00 Praha 2, Česká republika zabezpečujúcu pre spoločných prevádzkovateľov správu emailovej databázy, rozosielanie mailov, segmentáciu/profilovanie, sledovanie online nákupov. Táto spoločnosť využíva cloudové úložisko nachádzajúce sa v EÚ a to v Luxemburgu. Prenos osobných údajov však môžu vykonávať jej sprostredkovatelia prostredníctvom svojich sprostredkovateľov, ktorí sídla mimo EHP. Prenos sa vykonáva na základe štandardných zmluvných doložiek alebo rozhodnutia Európskej komisie o primeranosti (napr. <https://www.dataprivacyframework.gov/>). Viac sa dozviete <https://ecomail.cz/terms-and-conditions>.

Spoloční prevádzkovatelia nevykonávajú automatizované individuálne rozhodovanie bez ľudského zásahu. Pri používaní nástroja na správu newslettrov, spoloční prevádzkovatelia vykonávajú profilovanie (bez automatizovaného individuálneho rozhodovania) spočívajúce napr. v možnosti vytvárania štatistík a sledovania otvorenia newslettrov.

Viac o ochrane osobných údajov na webovom sídle: <https://www.cine-max.sk/ponuka-cinemax/cinemax-pre-divakov/ochrana-osobnych-udajov-kin-cinemax> .

Aktualizované dňa 01.06.2024